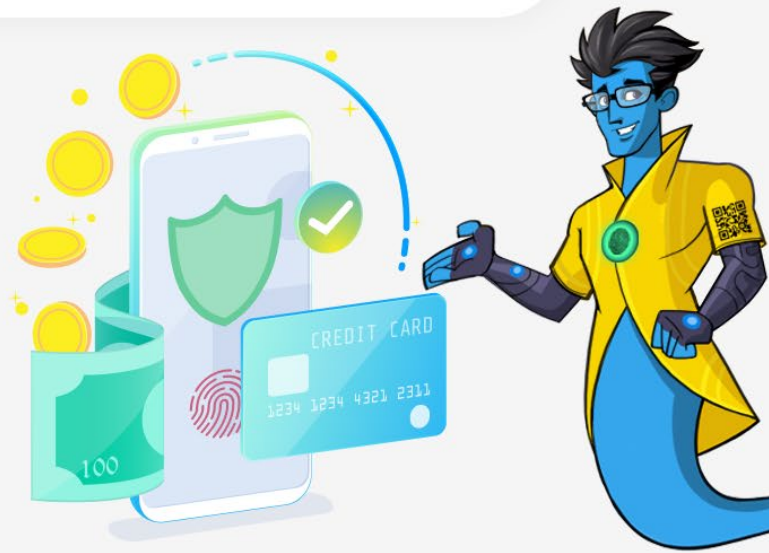




Digital PAYMENT

अभियान

AWARENESS SURVEY



Awareness Survey – Answer Key

When do you need to enter your UPI PIN during transactions?

- a) To receive money from someone
- b) To send money to someone**
- c) In both the cases
- d) Neither of the above

लेनदेन के दौरान आपको अपना UPI पिन कब दर्ज करना होता है?

- a) किसी से धनराशि प्राप्त करने के लिए
- b) किसी को धनराशि भेजने के लिए**
- c) दोनों मामलों में
- d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Where should you search for the customer care number of your apps or bank?

- a) Social Media
- b) Search Engine
- c) Official Website**
- d) From any of the above sources

आपके ऐप्स या बैंक के कस्टमर केयर नंबर के लिए आपको कहां खोज करनी चाहिए?

- a) सोशल मीडिया
- b) सर्च इंजन
- c) अफिशल वेबसाइट**
- d) उपरोक्त में से कोई भी

Geeta receives a call. The caller claims to be a bank representative. He/she asks about her card details. Which of the below card related information should never be shared?

- a) CVV
- b) OTP
- c) Card Expiry Date
- d) All of the above

गीता को एक कॉल आता है। कॉलर अपने आप को बैंक प्रतिनिधि बताता है। वह गीता से उसके कार्ड के विवरण के बारे में पूछता है। नीचे दीए गए किन कार्ड से संबंधित जानकारी को कभी भी साझा नहीं किया जाना चाहिए?

- a) सी वी वी
- b) ओ टी पी
- c) कार्ड की वैधता समाप्ती की तिथि
- d) उपरोक्त सभी

Rama wants to buy a saree from an online clothing brand and thus thinks of installing the brand's app in her phone. According to you, Rama should:

- a) Install the app from publicly available links
- b) Install the app from links received through SMS/email
- c) Install the authentic app from legitimate app store
- d) From any of the above sources

रमा एक ऑनलाइन कपड़ों के ब्रांड से साड़ी खरीदने के लिए ब्रांड के ऐप को इंस्टॉल करना चाहती है। आपके अनुसार, रमा को क्या करना चाहिए:

- a) सार्वजनिक रूप से उपलब्ध लिंक से ऐप इंस्टॉल करे
- b) एसएमएस / ईमेल के माध्यम से प्राप्त लिंक से ऐप इंस्टॉल करे
- c) वैध ऐप स्टोर से प्रामाणिक ऐप इंस्टॉल करे
- d) उपरोक्त में से कोई भी

To enhance the security of your digital wallet/e-wallet, you should use:

- a) Same password as that of your phone
- b) Same password you use for all other apps & services
- c) Create a unique password for each wallet & banking apps
- d) Same password as everywhere as it's easy to remember

अपनी डिजिटल अथवा ई-वॉलेट की सुरक्षा बढ़ाने के लिए, आपको निम्न का उपयोग करना चाहिए:

- a) ई-वॉलेट और फोन का समान पासवर्ड
- b) समान पासवर्ड जिसे आप अन्य सभी ऐप्स और सेवाओं के लिए उपयोग करते हैं

c) प्रत्येक वॉलेट और बैंकिंग ऐप्स के लिए एक अद्वितीय पासवर्ड बनाए

d) हर जगह एक समान पासवर्ड रखें जिसे याद रखना आसान हो

While making an online payment through Card or Netbanking, which of the following is true?

a) Do not use open Wi-Fi networks for banking transactions

b) Ensure the payment site is **HTTPS** secure

c) Do not click on payment links received over emails/SMS/WhatsApp

d) All of the above

कार्ड या नेटबैंकिंग के माध्यम से ऑनलाइन भुगतान करते समय, निम्नलिखित में से कौन सा सही है?

a) बैंकिंग लेनदेन के लिए खुले वाई-फाई नेटवर्क का उपयोग न करे

b) सुनिश्चित करें कि भुगतान साइट HTTPS सुरक्षित है

c) ईमेल / एसएमएस / व्हाट्सएप पर प्राप्त भुगतान लिंक पर क्लिक न करे

d) उपरोक्त सभी

Anand wants to sell his old furniture. He gets a call from an interested customer who agrees to pay through UPI. He sends a payment request and asks Anand to enter his UPI PIN to receive the payment. What should Anand do?

a) Anand should enter his UPI PIN to receive the payment

b) Anand should decline the request as you do not need to enter UPI PIN to receive payments

आनंद अपना पुराना फर्नीचर बेचना चाहता है। उसे एक इच्छुक ग्राहक से कॉल आता है, जो उसे UPI के माध्यम से भुगतान करने के लिए सहमत होता है। वह आनंद को भुगतान अनुरोध भेजता है और उसे अपना UPI पिन दर्ज करने के लिए कहता है। आनंद को क्या करना चाहिए?

a) भुगतान प्राप्त करने के लिए आनंद को अपना UPI पिन दर्ज करना चाहिए

b) आनंद को इस अनुरोध को अस्वीकार कर देना चाहिए क्योंकि भुगतान प्राप्त करने के लिए UPI पिन दर्ज करने की आवश्यकता नहीं होती

You receive an email that you have won a cash prize of a huge amount. In order to claim the winning, you need to enter your bank details in a form. What should you do?

a) Fill the form and enter your bank details

b) Report the email as SPAM and unsubscribe from the mailing list

c) Ignore & delete such emails

d) Both (b) & (c)

आपको एक ईमेल प्राप्त होता है कि आपने एक बड़ी राशि का नकद पुरस्कार जीता है। पुरस्कार पाने के लिए, आपको फॉर्म में अपना बैंक विवरण दर्ज करना होगा। आपको क्या करना चाहिये?

- a) फॉर्म भरे और अपना बैंक विवरण दर्ज करे
- b) ईमेल को स्पैम के रूप में रिपोर्ट करे और मेलिंग सूची से सदस्यता समाप्त करे
- c) ऐसे ईमेलों को अनदेखा करे और हटाएं
- d) दोनों (बी) और (सी)

Suman receives a call from a bank representative that her account KYC is incomplete. He sends her a link to install an app to facilitate the KYC process. What should Suman do?

- a) Disconnect the call as banks never ask for your banking details over a call
- b) Install the app and do as requested by the representative
- c) Do not install the app but share her personal and bank details when asked
- d) Either (b) or (c)

सुमन को एक बैंक प्रतिनिधि का फोन आता है कि उसके खाते का केवाईसी अधूरा है। वह केवाईसी प्रक्रिया को सुविधाजनक बनाने के लिए एक ऐप इंस्टॉल करने का लिंक भेजता है। सुमन को क्या करना चाहिए?

- a) कॉल डिस्कनेक्ट करे क्यों की बैंक कभी भी बैंकिंग जानकारी कॉल पर नहीं पूछता
- b) एप्लिकेशन इंस्टॉल करे और प्रतिनिधि के अनुरोध का पालन करे
- c) एप्लिकेशन इंस्टॉल न करे लेकिन पूछे जाने पर अपने व्यक्तिगत और बैंक विवरण साझा करे
- d) या तो (बी) या (सी)

Which of the following safety best practices should you ensure while making an ATM transaction?

- a) Ensure no one is watching you over or peeking at your PIN (shoulder-surfing)
- b) Never accept an offer of assistance from strangers at ATM
- c) Be alert of suspicious devices at the ATM, such as camera or fake PIN pads
- d) All of the above

एटीएम से लेनदेन करते समय आपको निम्नलिखित में से कौन सी सर्वोत्तम सुरक्षा प्रथाओं को सुनिश्चित करना चाहिए:

- a) सुनिश्चित करें कि कोई भी आपका पिन नहीं देख रहा है
- b) एटीएम में अजनबियों से सहायता की पेशकश कभी भी स्वीकार न करें
- c) एटीएम में संदिग्ध उपकरणों, जैसे कैमरा या नकली पिन पैड के प्रति सतर्क रहें
- d) उपरोक्त सभी

To know more, visit campaign: <https://www.dsci.in/digital-payment-abhiyan>